

Los profesionales ante el año 2003

Por Adela d'Alòs-Moner

¿Cuál o cuáles crees que son los acontecimientos o hechos más importantes sucedidos tanto en España como en el mundo, relacionados con la documentación?

—Entre los distintos aspectos importantes destacaré cuatro:

a. El gran aumento de empresas que se dedican a la gestión documental y, paralelamente, la gran confusión que hay sobre lo que se entiende por “gestión documental”.

b. Una cierta situación de espera o “stand by” en gran medida debido a los acontecimientos del 11 de septiembre y a la ruptura de la “burbuja” que personas de prestigio así como empresas e instituciones habían hinchado. Para los que trabajamos en el sector de la información desde hace más de 15 años, era evidente que para que las ofertas de las empresas *puntocom* pudieran afianzarse, debía introducirse contenidos. Ahora muchos directivos desconfían y reclaman más seguridad antes de invertir en TIC. Al mismo tiempo, mucha información que antes era gratis en internet, ahora empieza a cobrarse (el caso de la prensa es el más evidente).

«Se incrementará la demanda de prestación de servicios a través de ASPs (*application service providers*), como una manera de reducir la inversión»

d. La concentración de empresas en grandes multinacionales, con las consecuencias económicas y políticas que esto genera. Los casos de *WoltersKluwer*, *Reed-Elsevier* y *Thomson* son quizá, los más significativos.

e. La controvertida *Ley de la sociedad de la información y co-*



Adela d'Alòs-Moner es socia fundadora de la empresa Docó SA (1988), que realiza trabajos de consultoría en auditorías de la información y del conocimiento.

Ha trabajado en la universidad y administraciones públicas como responsable de servicios de información. Ha coordinado los proyectos “digital site” de la web del Ayuntamiento de Barcelona y puesto en funcionamiento la intranet corporativa. Ha actuado también como coordinadora y evaluadora de proyectos europeos.

Imparte habitualmente cursos de formación sobre “gestión y evaluación de recursos de información”, “gestión del conocimiento” y “calidad en los servicios de información”.

mercio electrónico que lleva como consecuencia una importante reestructuración del sector en muchos aspectos.

¿Qué tendencias observas como más consolidadas?

—Considero que son fundamentalmente cuatro:

a. Una mayor implicación de los directivos de las organizaciones en la toma de decisiones de inversiones en TIC y en una mayor evaluación de sus beneficios (retornos de inversión, *ROI*).

b. Una consolidación de los sistemas abiertos, no propietarios y la integración de sistemas.

c. El reconocimiento de la importancia de gestionar el conocimiento como capital de la empresa.

d. Las alianzas entre empresas y la contratación y subcontratación entre ellas que les permiten, a la vez que concentrarse en su área de negocio, atender a demandas dispersas de sus clientes y ofrecer servicios más globales.

¿Qué se puede esperar en general de 2003?

—La respuesta no es fácil porque depende, en gran medida, de factores externos como puede ser la guerra de Irak o nuevos atentados. En general creo que:

a. La recuperación económica será lenta y que será necesario afianzar y recuperar nuevas “cuotas de confianza” en la gestión de la documentación e información.

«Los profesionales deben ser auténticos aliados de la dirección donde trabajan, interesarse por conocer sus objetivos y pensar cómo pueden contribuir a su concreción y desarrollo»

b. Las empresas reclamarán ayuda para organizar y estructurar la información. Ante el crecimiento enorme de la información en las empresas, muchas necesitan organizarla y estructurarla porque se encuentran con serios problemas para saber cuál es la última versión de un documento o dónde se encuentra una determinada información.

c. Se incrementará la demanda de prestación de servicios a través de *ASPs (application service providers)*, como una manera de reducir la inversión. Resulta más barato encargar ciertas aplicaciones especializadas que desarrollarlas en la propia organización.

d. Se evaluarán más las inversiones y los resultados esperados antes de tomar cualquier decisión.

¿Qué recomiendas que hagan los profesionales?

—Además del aprendizaje permanente, sobre todo recomendaría:

a. Que sean auténticos aliados de la dirección donde trabajan. Que se interesen por conocer sus objetivos y piensen cómo pueden contribuir a su concreción y desarrollo.

b. Que sean conscientes del impacto del propio trabajo en la organización, que más importante que explicar lo que se hace es comunicar qué valor aporta a la organización su propia actividad.

c. Que sean proactivos, que se impliquen, que aporten ideas. Que sean conscientes que “pensar estra-

tégicamente” ya no es únicamente tarea de la dirección de la organización puesto que su futuro, en un entorno tan cambiante, depende de las aportaciones de todos.

d. Que no se limiten a gestionar los recursos tradicionales: revistas electrónicas, libros, URLs, etc. Que se planteen su contribución en la gestión del conocimiento y en los recursos de información corporativos de todo tipo (prensa, informes internos, procedimientos, información de la competencia, etc.); es decir, todo aquello que

contribuya a la mejora del capital intelectual de la organización.

Hay enormes posibilidades: nunca las organizaciones habían hablado tanto de “gestionar documentación” o de “gestionar la información”. Se situará en un lugar clave en la organización aquel profesional (independientemente del título que tenga) que actúe como consultor interno de la organización y ofrezca soluciones viables y coste/efectivas a las necesidades.

Adela d'Alòs-Moner, Doc6.

<http://www.doc6.es>

aalos@doc6.es