

Proyectos y servicios innovadores en la Red de Bibliotecas Públicas de Andalucía

Por Antonio-Agustín Gómez-Gómez

Resumen: La incorporación de Andalucía al programa “Internet en las bibliotecas” ha posibilitado que se multiplique el número de centros que ofrecen a sus usuarios acceso gratuito a internet y que trabajan de forma integrada en un mismo catálogo colectivo en línea. Se analizan los proyectos más innovadores puestos en marcha por la administración autonómica en la Red de Bibliotecas Públicas de Andalucía (RBPA), así como los nuevos servicios bibliotecarios en el entorno digital considerados como ejemplos de buena práctica. Por último se dan a conocer los planes de futuro para la implantación de un sistema de información y gestión bibliotecaria basado en software libre y programas de código abierto (open source).

Palabras clave: Bibliotecas públicas, Redes de bibliotecas, Internet, Automatización, Catálogos colectivos, AbsysNET, Biblioteca Virtual de Andalucía, LibreA, Software libre, Servicios web.

Title: Innovative projects and services in the Public library network of Andalusia

Abstract: The inclusion of Andalusia in the “Internet in the libraries” programme has allowed an increase in the number of libraries offering free internet access to their users and working online with the same integrated library system. The most innovative projects set up by the regional government through the Public Libraries Network of Andalusia (RBPA) are analysed, along with new digital library services considered to be examples of good practice. Finally, the action plans for future implementation of an information and library management system based on free software and open source code are described.

Keywords: Public libraries, Library networks, Internet, Automation, Union catalogues, AbsysNET, Virtual Library of Andalusia, LibreA, Free software, Web services.

Gómez-Gómez, Antonio-Agustín. “Proyectos y servicios innovadores en la Red de Bibliotecas Públicas de Andalucía”. En: *El profesional de la información*, 2008, marzo-abril, v. 17, n. 2, pp. 175-182.

DOI: 10.3145/epi.2008.mar.06



Antonio-Agustín Gómez-Gómez es director de la Biblioteca Pública del Estado-Biblioteca Provincial de Huelva y vocal del Consejo Andaluz de Bibliotecas. Ha trabajado como director del Centro Provincial Coordinador de Bibliotecas de Huelva, como jefe de biblioteca en el Instituto Cervantes de Utrecht (Países Bajos), y ha participado en calidad de coordinador nacional en los proyectos Pulman y Calimera financiados por la Comisión Europea.

LA COMUNIDAD AUTÓNOMA ANDALUZA cuenta con la red de bibliotecas públicas más amplia del Estado. Las estadísticas disponibles para 2005 arrojan un total de 664 bibliotecas y 820 puntos de servicio. En cuanto a número de visitantes, usuarios inscritos y colecciones, ocupa el segundo puesto después de Cataluña. Andalucía es además una de las comunidades autónomas pioneras en nuestro país en constituir un catálogo colectivo para el conjunto de sus bibliotecas públicas,

conforme a un modelo de trabajo cooperativo en red a través de internet, con un catálogo único y una base de datos de lectores común, lo que permite un carné o tarjeta de lector válida para cualquier centro conectado a la red.

La política bibliotecaria andaluza dispone de un reciente marco legislativo, la Ley 16/2003 que articula el denominado Sistema Andaluz de Bibliotecas y Centros de Documentación (Sabcd). Para cumplir sus fines, el Sabcd se

estructura en una biblioteca central –la Biblioteca de Andalucía–, y dos redes: la Red de Bibliotecas Públicas de Andalucía (RBPA) y la Red de Centros de Documentación y Bibliotecas Especializadas de Andalucía. Hasta la fecha, ambas han tenido una concreción en la práctica muy desigual. En la tabla 1 se muestra un cronograma que sintetiza los hitos y los proyectos más innovadores que se han venido implantando en las bibliotecas públicas andaluzas en los últimos 10 años.

Automatización de bibliotecas	I plan 1997 - 2003							
Internet en las bibliotecas			Convocatorias 2003 - 2006					
Marco legislativo			Ley 16/2003 Sabcd					
Catálogo colectivo RBPA			Absys Multicentro	AbsysNET				
Inmigración			Programa "Bibliotecas interculturales"					
Proyectos de digitalización				Biblioteca Virtual de Andalucía BVA				
Referencia en línea				Servicio "La biblioteca responde"				
Portal Bibliotecas Públicas					Gestor de contenidos y portal en internet			
Gestión de la calidad						Cartas de servicios Biblioteca Andalucía y provinciales		
Planificación							PSBA 2008 - 2011	
	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008

Tabla 1. Principales proyectos en las bibliotecas públicas de Andalucía en los últimos años

1. El plan de automatización de bibliotecas en Andalucía (1997-2003)

La *Consejería de Cultura* hizo una fuerte apuesta hace 10 años por la automatización de las bibliotecas andaluzas al adquirir una licencia corporativa del sistema integrado de gestión bibliotecaria *Absys*. A partir de ese momento cualquier centro que lo solicitase podía disponer de manera gratuita del programa. Esta primera fase supuso un notable avance en el grado de automatización de nuestra *Red*, llegándose a efectuar instalaciones en 294 bibliotecas municipales. A pesar del número, el resultado fue una red atomizada en "islas de información" ya que cada centro gestionaba de manera autónoma su propio catálogo. Además se constató que pocos centros fueron capaces de afrontar el en principio arduo trabajo de la automatización en soledad.

2. Puesta en marcha del sistema centralizado de automatización para la RBPA

Con anterioridad a la situación actual, la *Red Andaluza de Bibliotecas Públicas* existía sobre el papel pero no gozaba de virtualidad práctica. Nuestras leyes, reglamentos y demás textos normativos hablaban de sistema y de red, pero esos deseos se quedaban en el plano teórico de lo legal. Esa situación cambió cuando el 18 de septiembre de 2003 empezó a funcionar el *Catálogo Colectivo en Red*, aunque con anterioridad a esa fecha fue necesario desarrollar un trabajo previo de planificación que pudo llegar a buen puerto gracias al esfuerzo de muchos bibliotecarios implicados en el proceso.

Se constituyeron varios grupos de trabajo compuestos por personal técnico procedente tanto de las 8 bibliotecas provinciales como muni-

"La Red de Bibliotecas Públicas de Andalucía se postula como una sola biblioteca con 600 puertas de acceso"

cipales, cuya misión fue la de analizar y consensuar normas comunes y la documentación necesaria para el trabajo en red. Estas acciones técnicas previas se han complementado con un foro de información destinado a los usuarios profesionales de la red en el que se encuentran disponibles los manuales de procedimiento para catalogación, autoridades, alta de ejemplares, gestión de lectores y políticas de préstamo.

<http://www.juntadeandalucia.es/cultura/rbpa>

<http://www.juntadeandalucia.es/cultura/b/foro/index.php>

Catálogo de la Red de Bibliotecas Públicas de Andalucía

El programa conocido en aquellos momentos como *Absys Multicentro*, presentaba una arquitectura cliente/servidor para las bibliotecas gestionadas por la Consejería (*Biblioteca de Andalucía* y ocho provinciales), y el módulo *Absys Web Prof* para las municipales con unas prestaciones enfocadas casi exclusivamente a la circulación, altas de ejemplares y lectores.

3. Implantación de *AbsysNET*

En marzo de 2004 se migró a la nueva versión denominada *AbsysNET*, específicamente diseñada para un entorno de trabajo en web y que utiliza xml. La segunda fusión de catálogos se llevó a cabo apenas seis meses después del arranque del proyecto. Con la incorporación de 140 nuevos centros, el sistema daba entonces cobertura a 290 bibliotecas, y en esa fecha se contabilizaban 770.476 registros bibliográficos y

2.193.355 ejemplares, con un total de 518.901 andaluces miembros de la red. Este sistema fue implementado por primera vez en nuestro país en la *RBPA*, lo que supuso que nos situáramos en posiciones de cabeza en lo que se refiere a innovación en materia de automatización de bibliotecas.

En la actualidad, la base de datos suma 1.112.653 registros bibliográficos y 4.833.718 ejemplares que se albergan en las 600 sucursales que integran la red automatizada. Un total de 964.213 andaluces se han convertido en socios, a los que se les ha facilitado un carné válido para cualquier punto de servicio de la *RBPA*. El crecimiento en el número de ejemplares que se suman al catálogo es verdaderamente exponencial, ya que la base catalográfica es común y los mismos materiales bibliográficos están localizados en numerosas bibliotecas, en cuyo caso solamente hay que identificarlos añadiendo los

datos locales, como signatura y condiciones para el préstamo.

“El catálogo colectivo sirve a 600 sucursales, su base de datos suma 1.113.000 títulos y 4.834.000 ejemplares, y 964.000 andaluces se han convertido en socios”

4. “Internet en las bibliotecas”

La incorporación a este programa ha conseguido que se multiplique en la comunidad autónoma el número de centros que ofrecen a sus usuarios acceso gratuito a internet y trabajan de forma integrada en una red en línea que ya permite servicios web avanzados, tanto para



La Biblioteca Provincial de Huelva en el Portal de Bibliotecas

el profesional como para el usuario final.

Desarrollado por la *Junta de Andalucía* en colaboración con la *Entidad Pública Empresarial Red.es*, adscrita al *Ministerio de Industria, Turismo y Comercio*, ha permitido dotar de ordenadores y posibilitar el acceso público a internet en 662 bibliotecas públicas municipales de Andalucía ubicadas en 534 municipios. En nuestra comunidad autónoma, en combinación con la *Red de Centros Guadalinfo*, se ha conseguido que 734 municipios andaluces, sobre un total de 770 (95%), dispongan ya de lugares públicos de acceso a la Web.

A los centros participantes se les ha dotado con la infraestructura, el equipamiento informático y el soporte necesarios:

- Conexión a internet de banda ancha.

- Ordenadores personales multimedia, incluyendo equipos multifunción (impresora, escáner, fax, fotocopidora), auriculares, cámaras web y lector de códigos de barras. En total 1.870 equipos.

- Software: sistemas operativos *Windows* y *Guadalinex*, la distribución de *Linux* desarrollada por la *Junta de Andalucía*.

- Red de área local inalámbrica para la interconexión de los ordenadores, incluyendo tarjetas *Wlan* para la conexión de ordenadores portátiles. De esta forma la biblioteca proporciona internet a los usuarios que acuden con sus propios equipos.

El programa incluye también servicios de soporte y mantenimiento, que se realizan a través de un *Centro de Atención a Usuarios (CAU)*, con el que las bibliotecas pueden ponerse en contacto para

resolver las dudas que se derivan de la utilización de los ordenadores y para prestar soporte técnico en cualquier problema que pueda aparecer mediante la llamada a un teléfono, un correo electrónico o bien por un foro en internet.

5. Gestor de contenidos web y Portal de las Bibliotecas Públicas de Andalucía

Este portal se ha construido sobre una plataforma que usa software libre (*OpenCms*), y que también se pretende brindar a todas las bibliotecas municipales andaluzas con el objetivo de hacerlas visibles en internet. Permite a los propios bibliotecarios crear y mantener fácilmente sus contenidos y páginas en la Red, concibiéndose como un instrumento de marketing y difusión de sus actividades.

<http://www.juntadeandalucia.es/cultura/bibliotecas>

El nuevo gestor de contenidos se puso en funcionamiento en marzo del 2005. La *Biblioteca Provincial de Huelva* jugó un papel importante en la puesta en marcha del portal, al beneficiarse de su experiencia como biblioteca piloto seleccionada para el desarrollo del *Gestor de Sedes Web* auspiciado por el *Ministerio de Cultura*. Entre los contenidos digitales que nos aporta en su web merece destacarse la *Guía online de autores onubenses*, una fuente de información de interés para la comunidad que ayuda a la difusión del panorama literario local.

<http://www.bibliotecaspublicas.es>

<http://www.juntadeandalucia.es/cultura/bibliotecas/bibhuelva/informlocal/guiacompletadeautores.html>

6. La biblioteca responde

Se trata de un servicio de referencia cooperativo que ofrece la *Biblioteca de Andalucía* en colaboración con las bibliotecas públicas provinciales andaluzas, el *Centro Andaluz de Flamenco*, el *Centro de Documentación de las Artes Escénicas de Andalucía* y el *Centro de Documentación Musical de Andalucía*. Está dirigido a cualquier usuario con dirección de correo electrónico, accesible a través de su sitio web, desde el que se da respuesta a preguntas concretas sobre temas relacionados con Andalucía que no exijan una investigación profunda y no requieran emitir algún juicio u opinión. Desde las páginas web de cualquier biblioteca pública provincial o desde la *Biblioteca de Andalucía* se puede formular la pregunta y en el plazo máximo de tres días el usuario recibirá por correo electrónico la respuesta a su demanda.

<http://www.juntadeandalucia.es/cultura/ba/responde/>

Cuando la cuestión que se plantea no es de temática andaluza, al existir el mismo servicio a nivel estatal, no se responde y se informa al demandante de la posibilidad de dirigir su demanda a *Pregunte, las bibliotecas responden*, en el cual también participan las bibliotecas andaluzas junto con el resto de las españolas.

7. Bibliotecas Interculturales en Andalucía

Este programa, integrado dentro del "Plan integral para la inmigración en Andalucía", ha puesto en marcha la creación de servicios bibliotecarios dirigidos a las diversas minorías lingüísticas y al colectivo inmigrante que reside en nuestra comunidad. Entre sus objetivos se encuentran el de fo-

Programa Bibliotecas interculturales

mentar la interculturalidad en las bibliotecas, asegurar el acceso de la población inmigrante y de las minorías lingüísticas y étnicas al servicio bibliotecario utilizando el centro como lugar de encuentro y de intercambio cultural, fomentar la sensibilización social evitando toda forma de racismo, y adquirir y tratar recursos documentales (en formato impreso, audiovisual y electrónico) que atiendan las necesidades informativas, formativas y culturales que requieren estas minorías.

Su implantación se ha llevado a cabo en áreas geográficas concretas mediante la firma de un convenio entre la *Consejería de Cultura* y los municipios interesados. Hasta la fecha vienen funcionando 15 bibliotecas interculturales en nuestra comunidad. Además se ha conformado un lote bibliográfico circulante, gestionado por la *Biblioteca de Andalucía*, para atender las demandas puntuales. El nuevo servicio se completa con la puesta a disposición de una web que reúne recursos bibliográficos y documentales en varios idiomas destinados a estas minorías.

<http://www.juntadeandalucia.es/cultura/ba/c/biblioMulticult/ espanol/default.asp>

8. Biblioteca Virtual de Andalucía

La mayoría de sus esfuerzos se han dirigido a la digitalización de colecciones, especialmente fondo antiguo impreso, que tienen que ver con Andalucía, por su autor, temática o lugar de impresión, y que se encuentran localizadas en instituciones culturales dentro y fuera de Andalucía, así como dar acceso al patrimonio andaluz que ya nace en formato digital. Cuenta con 3.210 títulos en acceso abierto.

<http://www.juntadeandalucia.es/cultura/bibliotecavirtualandalucia/>

9. El software libre en la administración de la Junta de Andalucía

La administración de la *Junta de Andalucía* ha apostado de una forma decidida por la promoción y el desarrollo del software libre. Éste es uno de los elementos contemplados en el *Decreto 72/2003 de 18 de marzo de Medidas de impulso de la sociedad del conocimiento en Andalucía*, y una de las medidas incluidas en el documento *Un proyecto, diez iniciativas y cien medidas para la segunda modernización de Andalucía*.

<http://andaluciajunta.es/Moderniza-Dos/>

Todos los centros de acceso público a internet puestos en marcha a través de centros *Guadalinfo* y bibliotecas públicas utilizan para su funcionamiento productos de software libre. Igualmente, los ordenadores de los centros docentes públicos destinados a actividades educativas ya funcionan con este tipo de software.

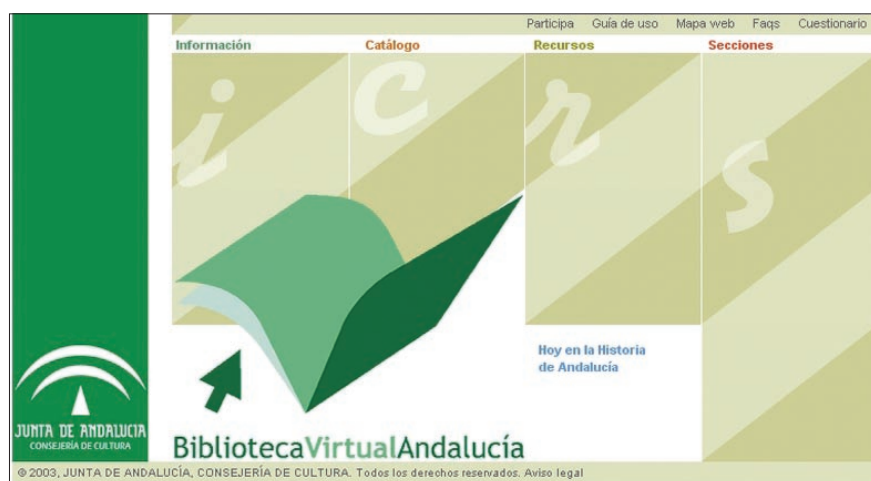
Con la publicación de la *Orden de 21 de febrero de 2005 sobre disponibilidad pública de los programas informáticos de la Junta de Andalucía y de sus organismos autónomos*, el gobierno andaluz se convirtió en la primera administración pública del país en liberar el software de su propiedad, ya sea

por haber sido creado por el personal a su servicio o por ser elaborado a medida en virtud de un contrato suscrito al efecto.

<http://www.juntadeandalucia.es/repositorio>

10. Apuesta por el software libre en las bibliotecas andaluzas

La situación del *Sabcd* presenta una realidad heterogénea y desigual. La actuaciones llevadas a cabo en materia bibliotecaria por las distintas consejerías de la *Junta de Andalucía* y por sus organismos autónomos han hecho posible la integración de catálogos colectivos en varias redes, como la del *Consortio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía* que incluye a las principales universidades andaluzas, y el catálogo colectivo centralizado de 600 bibliotecas de uso público gestionadas por la *Consejería de Cultura* y los municipios andaluces (*RBPA*), en ambos casos mediante software propietario de empresas comerciales. Por otro lado se mantienen en bibliotecas especializadas, centros de documentación y bibliotecas escolares, instalaciones con software de distinta funcionalidad (bajo licencia de uso o propiedad de la administración pública) y diferente gestión y coste de mantenimiento, en tanto que el resto de centros aún sin automatizar, de-



Biblioteca Virtual de Andalucía

mandan una solución acorde con el momento tecnológico actual ya sea integrándose en una red de centros o con un funcionamiento independiente.

Los productos de software bajo licencia de uso actualmente utilizados presentan una serie de problemas para la gestión de las redes de bibliotecas:

- Imposibilidad de implantar mejoras funcionales sin la supervisión del equipo de desarrollo del fabricante.

- Dificultades de integración con los sistemas externos, pues son paquetes cerrados sin posibilidades de interoperar con otros sistemas de información.

- Tiempos de respuesta lentos, sistemas duales de gestión documental y relacional de difícil administración, con utilidades de gestión poco amigables.

- Coste anual excesivo por pago de licencias.

Teniendo en cuenta la situación descrita anteriormente, la *Consejería de Innovación, Ciencia y Empresa*, que detenta las competencias sobre política informática de la administración, ha detectado la necesidad de realizar un sistema de información para la gestión bibliotecaria. En septiembre de 2007 se publicó el pliego de prescripciones técnicas que había de regir la contratación del servicio denominado “Análisis, diseño, construcción e implantación de un sistema de gestión bibliotecaria para la Junta de Andalucía”, con un presupuesto base de licitación de 850.000 euros, que ha sido adjudicado a la empresa *Sopra Profit, SAU Ingenia SA* en diciembre de 2007.

http://www.juntadeandalucia.es/innovacioncienciayempresa/cocoon/aj-det-.html?p=/Nuestra_oferta/Convocatorias/&s=/Nuestra_oferta/Convocatorias/Concursos_licitaciones/&c=32368

La opción del software libre se fundamenta en la necesidad de disponer de un producto que:

- pueda ser utilizado en todas las bibliotecas públicas, especializadas y centros de documentación dependientes de la *Junta de Andalucía* así como para las que, sin depender de ella, se integran en redes gestionadas por la administración autonómica, como las municipales, fundaciones, privadas, etc., sin tener que pagar una nueva licencia de uso cada vez que se añada un nuevo centro a este servicio;

- permita la total integración y pueda interoperar con el resto de sistemas de información implantados en la Junta de Andalucía y con plataformas de administración electrónica;

- admita la implantación de redes de centros que compartan la gestión bibliotecaria, sus fondos y colecciones, lectores, etc.;

- permita la integración de la gestión de la biblioteca clásica con la gestión de la biblioteca de contenidos digitales;

- haga posible la implantación del sistema en instalaciones modernas de alto rendimiento y alta disponibilidad, orientadas a la gestión integrada y centralizada en un único *CPD* para más de 1.000 bibliotecas y más de 10.000 usuarios conectados;

- y todo lo anterior, usando formatos de intercambio de datos y tecnologías de desarrollo con arreglo a estándares abiertos que eviten la cautividad del sistema en manos de un proveedor y sin estar sujeto a intereses comerciales ajenos a la propia administración pública.

En resumen, con esta contratación se pretende implantar un sistema de información para la gestión integral bibliotecaria (*LibreA*) que facilite el trabajo de los profesionales y el acceso a los usuarios a los fondos y colecciones depositadas en

los centros del *Sabcd*, así como a su portal bibliotecario, a los servicios de consulta y acceso público para el usuario y a los distintos proyectos de digitalización y bibliotecas virtuales de la *Junta de Andalucía*.

“LibreA es el nuevo sistema integrado de gestión bibliotecaria basado en software libre para la Junta de Andalucía”

De conformidad con lo establecido en la *Orden de 21 de febrero de 2005, sobre disponibilidad pública de los programas informáticos de la administración de la Junta de Andalucía y de sus organismos autónomos*, la aplicación desarrollada será publicada en el *Repositorio de Software libre de la Junta de Andalucía* antes citado.

Para poder vencer la lógica resistencia al cambio entre la actual comunidad de usuarios de la *RBPA*, que ya disponen de una solución consolidada, la implantación del nuevo sistema deberá contemplar un buen plan de pruebas, un calendario, un plan de migración y un plan de formación.

11. Proyectos inmediatos

Otros proyectos innovadores en el campo de las bibliotecas que la *Consejería de Cultura* va a poner en marcha en breve plazo son los siguientes:

- Tramitación electrónica de la tarjeta de usuario de la *Red de Bibliotecas Públicas*.

- *Sistema de Información de la Red de Bibliotecas Públicas de Andalucía (Sirba)*.

- *Sistema de Información de la Red de Centros de Documentación*

y *Bibliotecas especializadas de Andalucía (Sirca)*.

– *Sistema de Información del Depósito Legal en Andalucía* (proyecto de Orden por la que se regula el procedimiento para la gestión de Depósito Legal de Andalucía mediante tramitación electrónica).

– Proyecto *DAMI (Diploma Andaluz en el Manejo de Información)* ya preparado en todos sus módulos, listo para ser ofrecido a la población general, como instrumento de alfabetización informacional, que permita tras un sencillo curso en línea desarrollar habilidades y confianza para acceder y manejar fuentes de información útiles en todos los ámbitos de la vida.

Actualmente ya se encuentra listo para su puesta en funcionamiento y a la espera de su publicación en el *Boletín Oficial de la Junta de Andalucía* como “Procedimiento electrónico nuevo”, el carné de lector de la *Red de Bibliotecas Públicas* a través de internet.

Para ello se utilizarán las últimas tecnologías en firma y registro telemáticos. La ventaja principal es evitar desplazamientos innecesarios al usuario y hacer más cómoda la expedición del carné. Los usuarios que no utilicen todavía firma electrónica, que por el momento son mayoría, pueden igualmente hacer todo el trámite de solicitud a través de internet, pero en su caso necesitarán identificarse cuando vayan a recogerlo en la biblioteca que escoja.

Aquellos usuarios con certificado o firma electrónica no necesitarán ningún tipo de trámite, ya que el carné comienza a ser válido con la

única acreditación de su firma, sin necesidad de validación ni de ningún documento adicional.

“Las bibliotecas públicas andaluzas han experimentado una auténtica revolución a nivel tecnológico. La apuesta por el software libre es el siguiente paso”

12. Conclusiones

Analizando la evolución y el desarrollo experimentado por las bibliotecas andaluzas tan sólo en los últimos 5 años, se puede afirmar que la solución tecnológica adoptada al implantar un sistema integrado de gestión bibliotecaria en red, ha sido una de las mejores inversiones que hayan podido realizar para activar y revitalizar a los pequeños centros, ya que en última instancia son los auténticos beneficiados. El responsable de una pequeña sala de lectura, gracias a internet y a las prestaciones que le ofrece el catálogo unificado en red puede gestionar fácilmente su colección, y lo que es mejor: ahora su colección es la suma de otras muchas; en concreto un total de 600 integradas en un solo catálogo.

Podemos concluir diciendo que las bibliotecas andaluzas han experimentado una auténtica revolución a nivel tecnológico con la apuesta que hizo el gobierno regional por un sistema de estas características. La evolución y el nivel de servicios que estamos ofreciendo así nos lo

están demostrando. La apuesta por el software libre es el siguiente paso. El soporte tecnológico y la implicación de toda la administración de la *Junta de Andalucía* en este sentido es una baza importante.

Bibliografía

Álvarez-García, Francisco-Javier. “El papel de la Biblioteca de Andalucía en el Sistema Andaluz de Bibliotecas y Centros de documentación”. En: *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, 2004, junio-septiembre, n 75-76, pp. 65-76. Consultado en: 31-01-08.

http://www.aab.es/pdfs/baab75_76/75a06.pdf

Álvarez-García, Francisco-Javier; Blanco-Torres, Isabel; Cerezo-Navarro, Laura; Ortega-Vaquero, Isabel. “Nuevos servicios cooperativos a los usuarios de las bibliotecas andaluzas: internet en las bibliotecas y las bibliotecas en internet”. En: *Tecnimap 2006*, 12 p.

Gómez-Gómez, Antonio-Agustín. “New services, new realities: the experience of the State Public Library of Huelva in the new digital world”. En: *Fourth Naple conference*, 2007. Consultado en: 31-01-08.

http://www.naple.info/madrid/Antonio_Gmez.pdf

Plan Integral para el Impulso de la Lectura en Andalucía. Sevilla: Consejería de Cultura, 2005. Consultado en: 31-01-08.

<http://www.juntadeandalucia.es/cultura/web/servlet/download?up=12876>

Plan de Servicios Bibliotecarios de Andalucía (2008-2011). Sevilla: Consejería de Cultura, 2007. Consultado en: 31-01-08.

<http://www.juntadeandalucia.es/cultura/web/servlet/download?up=29363>

Sánchez-Macarro, Manuela; Aguilera-Jiménez, Nieves. “Automatización de la gestión bibliotecaria en Andalucía de 1998 a 2001”. En: *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, 2001, septiembre, n. 64, pp. 31-51. Consultado en: 31-01-08.

<http://www.aab.es/pdfs/baab64/64a2.pdf>

Antonio-Agustín Gómez-Gómez, director de la Biblioteca Pública del Estado-Biblioteca Provincial de Huelva.

antonioa.gomez@juntadeandalucia.es

<http://www.juntadeandalucia.es/cultura/bibliotecas/bphuelva>